

# Datenschutzerklärung Wedolo

Stand: 29.03.2023

Wir freuen uns über dein Interesse an Wedolo. Die Wedolo Betriebsgesellschaft mbH (nachfolgend „wir/uns“) betreibt unter den Webseiten „wedolo.de“ und „my.wedolo.de“ sowie der mobilen Applikation „Wedolo Fahrer-App“ (nachfolgend „App“) eine internetbasierte Plattform für Unternehmen der Logistik- und Speditionsbranche (nachfolgend „Plattform“). Auf der Plattform bieten wir für Nutzer zahlreiche Dienste und Informationen zu unseren expeditions- und logistiknahen Produkten und Angeboten an.

Die Online-Plattform bündelt die Angebote des Bundesverbandes für Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL) e.V. und der weiteren Organisationen ([Link](#)), der KRAVAG-Sach Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG, der SVG Bundes-Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG und der verschiedenen regionalen Organisationen ([Link](#)) der Straßenverkehrsgenossenschaft (SVG) und stellt diese Mitgliedern zentral zur Verfügung.

Um die Plattform anbieten zu können, benötigen wir auch einige Daten von dir. Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung der funktionsfähigen Webseiten und der App sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Wir, BGL, KRAVAG-Sach und SVG sind teilweise gemeinsam Verantwortliche. Alle Verantwortlichen haben in einer Vereinbarung festgelegt, wer von ihnen welche datenschutzrechtlichen Verpflichtungen erfüllt. Das wesentliche dieser Vereinbarung findest du [hier](#).

Personenbezogene Daten sind diejenigen Daten, mit denen du persönlich identifiziert werden kannst. Dabei nehmen wir den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst und verarbeiten diese stets im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir dich vollumfänglich über Art, Umfang und Zweck der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und Deine Rechte als betroffene Person informieren.

## **1. Geltungsbereich**

Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für die allgemein zugängliche Webseite „wedolo.de“ und die passwortgeschützte Webseite „my.wedolo.de“. Diese Webseiten enthalten Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (externe Links). Wir haben keinen Einfluss auf die Inhalte dieser Webseiten. Sie unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für die verlinkten Webseiten Dritter.

Die App ist eine Software für ein Smartphone mit Android- oder iOS-Betriebssystem. In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, welche Daten in welcher Form in der App verarbeitet werden, wenn du diese auf Dein mobiles Endgerät herunterlädst und nutzt (siehe Ziffer 5).

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung deiner personenbezogenen Daten wende dich bitte an: [datenschutz@wedolo.de](mailto:datenschutz@wedolo.de)

## **2. Verwendung Ihrer Daten**

### **2.1 Kontaktdaten des Verantwortlichen für Wedolo**

Wedolo Betriebsgesellschaft mbH  
Heidenkampsweg 102  
20097 Hamburg

E-Mail: [kontakt@wedolo.de](mailto:kontakt@wedolo.de)

## 2.2 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Rechtsanwalt  
Tobias Kohl, LL.M.  
GOT PRIVACY?!  
Annemarie-Renger-Straße 35  
53332 Bornheim

E-Mail: [datenschutz@wedolo.de](mailto:datenschutz@wedolo.de)

## 2.3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze zur Verarbeitung personenbezogener Daten. Die konkrete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung hängt davon ab, in welchem Zusammenhang und für welchen Zweck wir deine Daten erhalten. Wir werden dich daher bei der jeweiligen Anwendung gesondert darauf hinweisen, soweit erforderlich.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, erforderlich ist, dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind.

Soweit eine Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der unser Unternehmen unterliegt, dient Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO als Rechtsgrundlage.

Für den Fall, dass lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen, dient Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens oder eines Dritten erforderlich und überwiegen die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen das erstgenannte Interesse nicht, so dient Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

Im Falle einer allgemeinen Interessenabwägung wägen wir unsere eigenen im Zweifel wirtschaftlichen Interessen mit den jeweiligen Interessen des Betroffenen ab.

## 2.4 Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Grundsätzlich bitten wir dich, uns nur Daten mitzuteilen, die für den jeweiligen Zweck notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sind. Wenn wir dich bitten, uns Daten freiwillig mitzuteilen, machen wir dich darauf besonders aufmerksam. Falls es eine vertragliche oder gesetzliche Pflicht zur Mitteilung der Daten gibt und du dies verweigerst, kann daraus folgen, dass wir einen Vertrag nicht schließen können oder nicht zur Leistung verpflichtet sind.

## 2.5 Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten

Allgemein gilt das Internet als unsicheres Medium. Im Gegenteil z.B. zur Telefonleitung kann eine Übermittlung von Daten im Internet durch unberechtigte Dritte leichter abgehört, aufgezeichnet oder sogar verändert werden. Um die Vertraulichkeit der Kommunikation mit dir zu gewährleisten, setzen wir eine sogenannte SSL-/TLS-Verschlüsselung nach aktuellem Stand der Technik ein. Eine verschlüsselte Verbindung erkennst du daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in deiner Browserzeile.

Nach dem derzeitigen Wissensstand ist die damit mögliche Verschlüsselung von 256 Bit als sicher anzusehen. Dieses Sicherheitsniveau erreichen alle Browser der jüngeren Generation. Gegebenenfalls solltest du den Browser auf Deinem PC aktualisieren.

### **3. Datenerfassung**

#### **3.1 Einsatz von Cookies**

Unsere Webseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies richten auf deinem Endgerät keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unsere Online-Plattform nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät abgelegt werden und die dein Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende deines Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf deinem Endgerät gespeichert bis du diese löschst. Diese Cookies ermöglichen es uns, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität der Plattform eingeschränkt sein.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von dir erwünschter Funktionen erforderlich ist, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Deines Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Die auf unserer Plattform verwendeten Cookies sind wie folgt kategorisiert:

- **Notwendige Cookies, Präferenzen:** dienen der Steuerung während deines Besuchs auf unserer Online-Plattform und sind notwendig, damit du z.B. durch die Seiten navigieren und wesentliche Funktionen nutzen kannst.
- **Statistik-Cookies:** helfen uns, das Nutzungsverhalten in sogenannten pseudonymen Nutzungsprofilen besser zu verstehen, wie Besucher mit der Online-Plattform interagieren. Ein unmittelbarer Rückschluss auf eine Person ist dabei nicht möglich. Mit diesen Cookies können wir die Reichweite unseres Angebots messen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO deine zuvor erteilte Einwilligung.
- **Marketing-Cookies:** erlauben uns, dir auf unserer Online-Plattform oder Drittseiten optimierte oder personalisierte Inhalte und Angebote zu erstellen. Diese Cookies sind nur dann aktiv, wenn du uns zuvor deine Einwilligung erteilt hast. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Deine Zustimmung oder Ablehnung in die oben angeführten Cookies, kann über das auf unserer Website eingesetzte [Consent Management Tool](#) angepasst werden.

#### **3.2 Consent Management Tool – Zugriff auf deine Einstellungen**

Zur Einholung und zur Verwaltung deiner erteilten Einwilligung nutzen wir auf unserer Online-Plattform ein sogenanntes Consent Management Tool von Cookiebot. Durch dieses Tool hast du die Möglichkeit, nach deinen Vorgaben über das Setzen von Cookies auf unserer Online-Plattform zu entscheiden. Du bist jederzeit über die [Einstellungsmöglichkeiten des Tools](#) in der Lage, die dort getroffene Entscheidung zu ändern und deine Zustimmung nachträglich zu erteilen oder zu widerrufen.

Die Betreibergesellschaft von Cookiebot ist Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark. Näheres zu den Datenschutzrichtlinien findest du [hier](#).

### 3.3 Server-Log – Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannte Server-Log – Dateien, die dein Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind insbesondere:

- Name der abgerufenen Webseite bzw. URL
- Zugriffsstatus / http-Statuscode
- übertragene Datenmenge
- zufallsgenerierte Schlüsselnummer des Cookies bzw. der Sitzung
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Abrufs / der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung unserer Plattform – hierzu müssen die Server-Log – Files erfasst werden.

### 3.4 Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn du uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lässt, werden deine Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von dir dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Wenn du uns per E-Mail kontaktierst, wird deine Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage usw.) zum Zwecke der Bearbeitung Deines Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern deine Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) und / oder auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), da wir ein berechtigtes Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen haben.

### 3.5 Newsletter

Wenn du den auf der Webseite angebotenen Newsletter beziehen möchtest, benötigen wir von dir eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass du der Inhaber der angegebenen E-Mail – Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden bist. Für die Anmeldung des angebotenen Newsletters wird als Einwilligungsverfahren das Double-Opt-In – Verfahren angewandt. Dabei wird die Zustimmung für einen Eintrag in die Abonnentenliste vom Empfänger in einem zweiten Schritt nochmal bestätigt. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und geben diese nicht an Dritte weiter.

Die Verarbeitung der in dem Newsletter – Anmeldeformular eingegebenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters kannst du jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelden" – Link im empfangenen Newsletter. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die von dir zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Falls wir deine E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit der Anmeldung zu Wedolo erhalten haben und du dem nicht widersprochen hast, verarbeiten wir deine E-Mail-Adresse, um E-Mail-Marketing (Direktwerbung) für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen zu betreiben, und ggf. weitere personenbezogene Daten, um dich dabei persönlich anzusprechen. Diese Bestandskunden-Werbung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an der Direktwerbung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. der Versand auf § 7 Abs. 3 UWG).

## **4. Die Webseite „my.wedolo.de“**

### **4.1 Allgemeine Informationen**

Zur Nutzung der passwortgeschützten Webseite „my.wedolo.de“ und den angebotenen Services kann jede natürliche Person ein Nutzerkonto anlegen. Dafür werden der Name und Vorname benötigt, sowie eine E-Mail – Adresse oder alternativ eine Mobilnummer und ein Passwort zur Identifikation. Sobald du als Nutzer auf der Online-Plattform registriert bist, wird ein Wedolo-Nutzerkonto angelegt und dir eine Nutzernummer zugewiesen.

Die Eingaben und Änderungen werden entsprechend den datenschutzrechtlichen Vorgaben protokolliert.

### **4.2 Zugangsdaten und Single Sign-On – Service**

Die Webseite „my.wedolo.de“ bietet dir, wenn du bereits auf Partner-Portalen registriert bist, die Möglichkeit über ein Single-Sign-On – Verfahren (nachfolgend „SSO“) nach einer einmaligen Registrierung und Authentifizierung auf die zugangsbeschränkten Bereiche und Inhalte angeschlossener Partner-Portale zuzugreifen, ohne dass du erneut einen Registrierungsprozess durchlaufen werden musst. Du besitzt also eine dienstübergreifende „Identität“, die von den Onlineangeboten, die du verwenden möchtest, erkannt und verifiziert werden kann.

Für die erstmalige Registrierung eines Zugangs zu einem Partner-Portal loggst du dich als Nutzer auf der Anmeldeseite des Partner-Portals mit deinen Anmeldedaten ein. Nach erfolgreichem Log-In erhältst du durch den SSO-Dienst eine portalübergreifende, anonymisierte „Kennung“ (ein sogenanntes „Token“), die von den teilnehmenden Partner-Portalen erkannt und verifiziert werden kann.

Diese portalübergreifende Kennung wird separat von den Anwendungsdaten auf einem Server („Metadirectory“) gespeichert und lässt keinerlei Rückschluss auf deine Daten zu. Es werden auch keine weiteren Nutzerdaten an die Partnerseiten übertragen. Der Login zum Partner-Portal wird dir im Menü deiner Nutzerverwaltung hinzugefügt.

Diese Datenschutzerklärung ersetzt nicht die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Partner-Portale.

### **4.3 Stammdatensatz**

Die Daten, die du bei der Registrierung in das Registrierungsformular eingetragen hast, bilden bei uns zusammen mit deiner SSO-ID den ersten Stammdatensatz deines my.wedolo.de – Nutzerkontos (im Folgenden „Stammdatensatz“ genannt). Der Stammdatensatz kann sich im Zuge der Nutzung der verschiedenen Onlineangebote um zusätzliche Angaben erweitern. Das geschieht dann, wenn du einen Service nutzen willst, der für die Leistungserbringung Daten benötigt, die noch nicht Teil des Stammdatensatzes sind. Die Webseite „my.wedolo.de“ wird dich bei deiner Registrierung für die Plattform bzw. bei deiner ersten Anmeldung um die Angabe der betreffenden Daten bitten. Gibst du diese Daten dann an, werden sie Teil des Stammdatensatzes.

### **4.4 KRAVAG-online**

Für die Verwaltung deiner gewerblichen Transportversicherungen und –schäden wirst du als Mitglied über einen Single Sign-On (SSO) auf KRAVAG-online verlinkt. Außerdem kannst du nach vorheriger Einwilligung fahrzeugspezifische Datensätze aus KRAVAG-online an den Service „Flotte“ übermitteln. Anbieter ist: KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG, Heidenkampsweg 102, 20097 Hamburg. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) von KRAVAG-Online einsehen.

#### 4.5 SVG-Akademie

Für die Nutzung des Angebots der Akademie der SVG wirst du als Nutzer über einen Single Sign-On (SSO) auf die SVG-Akademie verlinkt. Anbieter ist: SVG-Akademie GmbH, Bullerdeich 36, 20537 Hamburg. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) sowie die [Nutzungsbedingungen](#) der SVG Akademie einsehen.

#### 4.6 BGL-Vorteilswelt

Für die Nutzung des Angebots der BGL-Vorteilswelt wirst du als Nutzer über einen Single Sign-On (SSO) auf die BGL-Vorteilswelt verlinkt. Anbieter ist: Bundesverband Güterkraftverkehr Logistik und Entsorgung (BGL) e.V., Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt am Main. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) der BGL-Vorteilswelt einsehen.

#### 4.7 mySVG

Für die Nutzung des Angebots von mySVG wirst du als Nutzer über einen Single Sign On (SSO) auf mySVG verlinkt. Anbieter ist: SVG Bundes-Zentralgenossenschaft Straßenverkehr eG, Breitenbachstr. 1, 60487 Frankfurt. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) sowie die [Nutzungsbedingungen](#) von mySVG einsehen.

#### 4.8 Service: Fahrzeugkontrolle

Der Service Fahrzeugkontrolle beinhaltet folgende Punkte:

**Fahrzeugkontrolle und Berichte:** Dieser Service wird sowohl als Webanwendung als auch in der Fahrer-App angeboten. In der App lassen sich Bilder von den Kontrollpunkten des Fahrzeugs aufnehmen, die den jeweiligen Mangel dokumentieren. Sie werden dem Kontrollbericht beigelegt und gespeichert.

Wir erheben diese Daten, um dir die erstellten Kontrollberichte aus den Abfahrts-, Zwischen oder Schlusskontrollen sowie die Fahrer- und Fahrzeugübersichtslisten bereitzustellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (allgemeine Interessenabwägung).

**Mitarbeiter:** Für diesen Service werden personenbezogene Daten der Mitarbeiter erfasst. Zu diesen Daten gehören der Mitarbeitername, Telefonnummer, E-Mail – Adresse und Nationalität / Sprache.

Wir werden in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter der Nutzer tätig. Der Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Nutzer als Auftraggeber und uns als Auftragnehmer wird als separater Vertrag per Single-Opt-In abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (allgemeine Interessenabwägung). Wir löschen die Daten mit Wahrung der jeweils geltenden Aufbewahrungsfristen, sobald sie nicht mehr für den genannten Zweck erforderlich sind (z.B. beim Ausscheiden des Mitarbeiters).

#### 4.9 Service: Notfallhilfe

Um diesen Service nutzen zu können, ist der Mitarbeitername und die Telefonnummer erforderlich. Dieser Service wird auch in der Fahrer-App angeboten.

Diese Daten werden erhoben, damit dir dieser Service bereitgestellt werden kann. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Absatz 1 lit. f DSGVO (allgemeine Interessenabwägung).

Für die optimale Nutzung des Service muss das Fahrzeug beim Aufruf der Webanwendung bzw. App mittels eingeschaltetem GPS (dt. Globales Positionsbestimmungssystem) erfasst werden. Für die Geolokalisierung und die Nutzung wird eine API-Schnittstelle des Open-Source-Mapping-Werkzeugs „OpenStreetMap“ (OSM) verwendet. Anbieter ist die OpenStreetMap Foundation, St. John's Innovation Centre, Cowley Road, Cambridge, CB4 0WS, Großbritannien. Vertreter des OpenStreetMap-Projekts in Deutschland ist FossGIS e.V., Römerweg 5, 79199 Kirchzarten.

Um den Dienst wirksam einzubinden werden entsprechende Programmbibliotheken bzw. Karteninhalte von Servern der OpenStreetMap – Foundation aufgerufen. Dies setzt voraus, dass OSM als Anbieter des Dienstes deine IP-Adresse und ggf. die angegebene Adressinformation übermittelt bekommt. Ohne die IP-Adresse kann OSM die Inhalte nicht an Ihren Browser zurücksenden. Die IP-Adresse ist demnach für die Darstellung der OpenStreetMap – Inhalte erforderlich.

Hier kannst du Informationen bezüglich der [Datenerfassung und –bearbeitung](#) von OSM einsehen.

Für den medizinischen Notfall wirst du direkt auf DocStop verlinkt. Anbieter ist: DocStop für Europäer e.V., Heinrich-Büssing-Str. 6, 49549 Ladbergen. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) von DocStop einsehen.

#### **4.10 Service: Tanken & Waschen**

Dieser Service ist ausschließlich auf der Wedolo Fahrer-App enthalten. Für den Tankstellenfinder wirst du als Nutzer direkt auf Tankerkönig verlinkt. Anbieter ist: Tankerkönig, Mimosenweg 66, 70374 Stuttgart. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du Informationen bezüglich der [Datenerfassung und –bearbeitung](#) von Tankerkönig einsehen.

Die Daten für den Waschanlagenfinder stammen aus LKW-Waschanlagen.com. Anbieter ist: BTSSB Bartmann Total Solutions in Steel Buildings, Casa Mondiale, CH-6745 Giornico / TI.

#### **4.11 Service: eurotransport.de**

Für die Nutzung des Services wirst du als Nutzer direkt auf eurotransport.de verlinkt. Anbieter ist: EuroTransportMediaVerlags- und Veranstaltungs-GmbH, Handwerkstraße 15, 70565 Stuttgart. Du gehst ein eigenes Rechtsverhältnis mit dem Anbieter ein.

Hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) von eurotransport.de einsehen.

#### **4.12 Service: PartnerCheck**

Für die Nutzung dieses Service werden neben den Stammdaten Wirtschaftsinformationen (Registerdaten) sowie weitere Daten (Versicherungsbescheinigungen, Erklärungen des Nutzers zur Einhaltung des Mindestlohngesetzes und der besonderen Anforderung des § 7 GüKG) verarbeitet.

Bei den Wirtschaftsinformationen handelt es sich um Firmenpflichtveröffentlichungen (insbesondere aus dem Handelsregister, dem Bundesanzeiger und den Insolvenzbekanntmachungen, die über eine Schnittstelle von der North Data GmbH, Hermannstraße 22, 20095 Hamburg zur Verfügung gestellt werden.

Hier kannst du die [Nutzungsbedingungen](#) im Anhang der Nutzungsbedingungen von Wedolo einsehen.

## 4.13 Service: Versicherungsnachweise

Dieser Service steht dir nur dann zur Verfügung, wenn du Kunde der KRAVAG bist. In diesem Fall kannst du entweder über einen Zugang zu KRAVAG-online (s. auch 4.4) oder durch die Eintragung der KRAVAG-Kundennummer und der Versicherungsscheinnummer deine Versicherungsnachweise (Verkehrshaftungs-, Betriebshaftpflicht- und Transportversicherung) als PDF-Datei herunterladen und diese deinen Kunden oder Partnern bereitstellen.

Auf den Dokumenten sind QR-Code integriert, die die Abfrage deines aktuellen Versicherungsstatus ermöglichen.

## 5. Wedolo Fahrer-App

### 5.1 Allgemeine Informationen

Voraussetzung für die Nutzung der Wedolo Fahrer-App ist, dass du ein Endgerät (Smartphone mit iOS- oder Android-Betriebssystem bzw. Android-Tablet) hast, das die Installation und Verwendung einer App zulässt. Details zu den Mindestanforderungen entnimmst du auf unserer Seite in den jeweiligen App-Stores. In deinem eigenen Interesse empfehlen wir dir, die Software auf deinem Endgerät stets aktuell zu halten, die Updates des Betriebssystems sowie von ggf. installierten Schutzprogrammen regelmäßig zu installieren und dein Endgerät vor unberechtigten Zugriffen zu schützen.

Um die App nutzen zu können, musst du diese auf deinem Endgerät installieren.

Um die App downloaden zu können, musst du ggf. zuvor mit einem Drittanbieter (z.B. Google Inc., nachfolgend als „Drittanbieter“ bezeichnet) eine Vereinbarung über den Zugang zu einem Portal oder Online-Shop des jeweiligen Drittanbieters (z.B. Google Play, nachfolgend als „Drittportal“ bezeichnet) abschließen. Der Betreiber der App ist nicht Partei einer derartigen Vereinbarung und hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch den Drittanbieter.

Sofern gemäß den anwendbaren Nutzungsbestimmungen des Drittanbieters der Anbieter dein Vertragspartner für den Erwerb der App wird (z.B. im Google Play), verarbeitet der Anbieter in dem zur Vertragserfüllung notwendigen Umfang die Daten, die ihm der Drittanbieter zur Verfügung stellt.

Sofern der Anbieter nicht dein Vertragspartner in Bezug auf den Erwerb der App wird und die App auch nicht vom Server des Anbieters heruntergeladen wird (z.B. im Falle des Erwerbs der App über Google Play), verarbeitet der Anbieter im Rahmen des Erwerbs und des Downloads der App durch dich keine personenbezogenen Daten.

### 5.2 Berechtigungen

Um die App auf deinem Gerät nutzen zu können, muss die App auf verschiedene Funktionen und Daten deines Gerätes zugreifen können.

- Kamera
- Standortzugriff
- Telefon (Anrufe tätigen)

Wenn du den Standortzugriff aktiviert haben, nutzt die App zum Zwecke der Ermittlung deines Standorts den Standortdienst des jeweiligen Betriebssystems. Hierzu werden in deinem Smartphone GPS-Daten, Funkzelleninformationen sowie umliegende WLAN-Funknetze ermittelt und an den Standortdienstleister des von dir genutzten Betriebssystemanbieters übertragen, der aus diesen Informationen den Standort deines Endgerätes ermittelt. Die App ruft die Standortdienste auf und erhält als Ergebnis der durch den Standortdienstleister durchgeführten Berechnungen die Position zurück.

Daten zu deinem Standort werden nur für die Bearbeitung deiner Anfrage genutzt. Die Übertragung deiner Standortdaten erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung. Dein Standortdatum wird nach Beendigung deiner Anfrage anonymisiert und zur Verbesserung unseres Service statistisch ausgewertet.

Sofern eine Ermittlung des Standortes durch die App nicht erwünscht ist, musst du die Funktion der Standortermittlung über den entsprechenden Schieberegler im Menü „Einstellungen“ des Betriebssystems deines Endgerätes schließen. In diesem Fall werden durch die App keine Standortdaten erhoben. Dies kann die volle Funktionalität der angebotenen Services beeinträchtigen.

Die Nutzung deiner Positionsdaten erfolgt, wenn du folgende Services aufrufst:

- Kontrolle
- Notfallhilfe
- Tanken & Waschen

### 5.3 Datenverarbeitung

Die App bietet einen Authentifizierungs- und Autorisierungsprozess. Eine Verarbeitung der Daten aus der App findet auf „my.wedolo.de“ generell nach erfolgreicher Authentifizierung und Autorisierung statt. Dafür ist die Eingabe einer Benutzerkennung und eines Passworts erforderlich.

Die Registrierung und Identifizierung des Nutzers erfolgen mittels eines verschlüsselten Tokens.

Die App bietet dir die technisch unterstützte Möglichkeit, die folgenden Wedolo-Services zu nutzen. Diese sind:

- Fahrzeugkontrolle inkl. Berichte (nähere Informationen s. § 4.8)
- Notfallhilfe (nähere Informationen s. § 4.9)
- Tanken & Waschen (nähere Informationen s. § 4.10)

Sobald du die App nutzt oder den Versuch unternimmst, dies zu tun, stellt dein Endgerät eine Online-Verbindung zum Server des Anbieters her. Dabei werden bestimmte Daten, die nachfolgend im Einzelnen aufgeführt sind, von der App automatisch an beteiligte Server übermittelt, sofern diese von dir hinterlegt werden:

- Handynummer oder E-Mailadresse
- Anmeldezeitpunkte (erfolgreiche und gescheiterte) und Abmeldezeitpunkte

In der App werden folgende personenbezogene Daten temporär im verschlüsselten Bereich gespeichert:

- Name und Vorname
- Handynummer oder Mailadresse
- Nationalität / Sprache

Alle in der App erfassten und errechneten Daten werden ausschließlich temporär für die Zeit einer fehlenden Online-Verbindung in einem geschützten Bereich auf Ihrem Endgerät zwischengespeichert. Die endgültige Datenablage erfolgt im geschützten Bereich von „my.wedolo.de“. Der Zugang über die App zu seinen Profil- und Produktdaten mit dazugehörigen Berechnungen sind durch das Autorisierungs- & Authentifizierungsverfahren geschützt.

### 5.4 Datensicherheit

Um die Übertragungssicherheit zu gewährleisten, nutzt die Fahrer-App für die Übermittlung der Daten das HTTPS-Protokoll.

Die Anwendung verschlüsselt alle Daten, die lokal auf dem Gerät gespeichert sind. Hierbei handelt es sich um alle in der Datenbank gespeicherten Daten sowie lokal – im Cache – enthaltenen Informationen. Für die Verschlüsselung der temporären Daten wird in der Android-App Android Keystore und in der iOS-App iOS Keystore verwandt.

Die App erlaubt es dir, dein Profil auf deinem Smartphone mit einem Passwort zu schützen. Bitte halte dein Passwort geheim. Wir werden dich niemals auffordern, das Passwort außerhalb der App einzugeben.

## 5.5 Löschen der Wedolo-App

Wenn du die App nicht mehr nutzen möchtest, muss diese über die Funktionalität des Endgeräts entfernt werden. Sämtliche über die App lokal gespeicherten Daten werden mit der Deinstallation gelöscht. Das mit der App verbundene Nutzerkonto kann über „my.wedolo.de“ gelöscht werden.

Personenbezogene Daten werden gelöscht, wenn die Erhebung oder Verarbeitung von Anfang an unzulässig war, die Verarbeitung oder Nutzung sich auf Grund nachträglich eingetretener Umstände als unzulässig erweist oder die Kenntnis der Daten für den Anbieter zur Erfüllung des Zwecks der Verarbeitung oder Nutzung nicht mehr erforderlich ist.

Von der Löschung ausgenommen sind Daten, die wir zur Abwicklung noch ausstehender Aufgaben oder zur Durchsetzung eigener Rechte und Ansprüche benötigen, sowie Daten, die wir nach gesetzlicher, vertraglicher, satzungsmäßiger oder behördlicher Maßgabe aufbewahren müssen. Von der Löschung ebenfalls ausgenommen sind personenbezogene Daten soweit Grund zu der Annahme besteht, dass durch eine Löschung deine schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt würden oder die Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich ist. An die Stelle einer Löschung tritt dann eine Sperrung. Ebenso von der Löschung ausgenommen sind anonymisierte Daten, die die verantwortliche Stelle bzw. dein Vertragspartner zu statistischen Zwecken verwendet.

## 6. Social Media Plugins und Tools

### 6.1 Allgemeines

Unsere Internetseite nutzt Erweiterungen von Drittanbietern. Wir versichern, dass wir deine personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind oder du uns vorher deine Zustimmung gegeben haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Datenschutzrechtes geregelt.

### 6.2 Social Bookmarks

Auf unserer Website sind so genannte Social Bookmarks (bspw. von Facebook) integriert. Social Bookmarks sind Internet-Lesezeichen, mit denen die Nutzer eines solchen Dienstes Links und Nachrichtenmeldungen sammeln können. Diese sind auf unserer Website lediglich als Link zu den entsprechenden Diensten eingebunden. Nach dem Anklicken der eingebundenen Grafik wirst du auf die Seite des jeweiligen Anbieters weitergeleitet, d.h. erst dann werden Nutzerinformationen an den jeweiligen Anbieter übertragen. Informationen zum Umgang mit deinen personenbezogenen Daten bei Nutzung dieser Webseiten entnimmst du bitte den jeweiligen Datenschutzbestimmungen der Anbieter.

### 6.3 Erfassung von Feedback- und Umfragedaten durch HubSpot

Wir stellen dir auf unserer Plattform Feedbackmöglichkeiten zur Verfügung und laden dich als Nutzer zeitweise zu Befragungen ein. Hierdurch wollen wir unsere Angebote und Services kontinuierlich verbessern. Wir nutzen dazu Technologien unseres Dienstleisters HubSpot (HubSpot European Headquarters, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland (Telefon: +353 1 5187500)).

Die Teilnahme an Befragungen bzw. das Ausfüllen der Feedbackmöglichkeiten ist dabei immer freiwillig.

Die von HubSpot gesetzten Cookies haben den Zweck, die Inhalte des Feedbacks bzw. der Befragung dem entsprechenden Nutzer zuzuweisen. Mehr zu den Datenschutzbestimmungen von HubSpot findest du unter [HubSpot Datenschutzrichtlinie](#).

Rechtsgrundlage für die beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Deine zuvor abgegebene Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Du kannst jederzeit deinen Widerspruch/Widerruf in den Cookie-Einstellungen des eingesetzten Cookie Management Tools erklären.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

## 6.4 Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

## 6.5 Font Awesome

Diese Seite nutzt Icons und zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Fonticons, Inc. bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt dein Browser die benötigten Icons und Web Fonts in deinen Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von dir verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Fonticons, Inc. aufnehmen. Hierdurch erlangt Fonticons, Inc. Kenntnis darüber, dass über deine IP-Adresse unsere Webseiten aufgerufen wurde. Die Nutzung von Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn dein Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von deinem Endgerät genutzt.

Hier kannst du weitere [Informationen](#) zu Font Awesome sowie die [Datenschutzerklärung](#) von Fonticons, Inc. einsehen.

## 6.6 Google Maps

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Um den Dienst wirksam einzubinden, werden entsprechende Programmbibliotheken bzw. Karteninhalte von Servern von Google aufgerufen. Dies setzt voraus, dass Google als Anbieter des Dienstes Ihre IP-Adresse und ggf. weitere durch dich angegebene Adressinformationen übermittelt bekommt. Ohne die IP-Adresse, könnte Google die Inhalte nicht an deinen Browser zurücksenden. Die IP-Adresse ist demnach für die Darstellung der Google Maps Inhalte erforderlich. Wir weisen dich in diesem Zusammenhang darauf hin, dass durch diesen Einsatz externe Server von Google in den USA aufgerufen werden können. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Online-Plattform angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Du bist zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten nicht verpflichtet, eine Nutzung der betroffenen Teile unserer Webseite ist ohne die Bereitstellung jedoch nicht möglich.

Die Nutzungsbedingungen für Google Maps findest du unter [Nutzungsbedingungen für Google Maps](#).

Weitere Details kannst du im Datenschutz-Center von google.de unter [Transparenz und Wahlmöglichkeiten](#) sowie in den [Datenschutzbestimmungen](#) abrufen.

## 6.7 Facebook-Seite Wedolo

Wir betreiben eine Facebook-Seite, um auf unsere Plattform aufmerksam zu machen und um mit dir als Besucher und Nutzer dieser Facebook-Seite in Kontakt und Austausch zu treten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.f. DSGVO.

Unsere Facebook-Seite betreiben wir gemäß Art. 26 DSGVO als gemeinsam verantwortliche Stelle gemeinsam mit der Facebook Ireland Ltd., 4 Grant Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, auf Grundlage der [Vereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit](#).

Facebook verarbeitet die Daten der Nutzer zu folgenden Zwecken:

- Werbung (Analyse, Erstellung personalisierter Werbung)
- Erstellung von Nutzungsprofilen
- Marktforschung

Facebook setzt zur Speicherung und weiteren Verarbeitung dieser Informationen Cookies ein, also kleine Textdateien, die auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert werden. Sofern der Nutzer über ein Facebook-Profil verfügt und dort eingeloggt ist, erfolgt die Speicherung und Analyse ggf. auch geräteübergreifend.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Wegen weiterer Informationen nehmen wir Bezug auf die [Datenschutzerklärung](#) von Facebook (Datenrichtlinie), der [Cookie-Richtlinie](#) sowie den speziellen Hinweisen für die [Verarbeitung von Daten der Besucher](#) der Facebook-Seiten.

## 6.8 YouTube mit erweitertem Datenschutz

Unsere Webseite nutzt Plugins der Website YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Nutzer dieser Plattform speichert, bevor diese sich das Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob du dir ein Video ansiehst – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her.

Sobald du ein YouTube-Video startest, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten du besucht hast. Wenn du in deinem YouTube-Account eingeloggt bist, ermöglichst du YouTube, dein Surfverhalten direkt deinem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kannst du verhindern, indem du dich aus deinem YouTube-Account ausloggst.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf deinem Endgerät speichern. Mit Hilfe dieser Cookies kann YouTube Informationen über Besucher unserer Webseiten erhalten. Diese Informationen werden u.a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Die Cookies verbleiben auf deinem Endgerät, bis du sie löschst. Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube findest du in deren [Datenschutzerklärung](#).

## 6.9 Vimeo

Unsere Webseiten nutzen Plugins des Videoportals Vimeo. Anbieter ist die Vimeo Inc., 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA.

Wenn du eine unserer mit einem Vimeo-Plugin ausgestatteten Seiten besuchst, wird eine Verbindung zu den Servern von Vimeo hergestellt. Dabei wird dem Vimeo-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten du besucht hast. Zudem erlangt Vimeo deine IP-Adresse. Dies gilt auch dann, wenn du nicht bei Vimeo eingeloggt bist oder keinen Account bei Vimeo besitzt. Die von Vimeo erfassten Informationen werden an den Vimeo-Server in den USA übermittelt.

Wenn du in deinem Vimeo-Account eingeloggt bist, ermöglichst du Vimeo, dein Surfverhalten direkt deinem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies kannst du verhindern, indem du dich aus deinem Vimeo-Account ausloggst.

Die Nutzung von Vimeo erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Es besteht die Möglichkeit, dass Vimeo die über unsere Webseiten erhobenen Daten über dein Nutzungsverhalten auch zu eigenen Zwecken nutzt. Eine derartige Weiterverarbeitung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten nach deren Übermittlung durch uns an Vimeo erfolgt durch Vimeo als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche. In diesem Zusammenhang kann Vimeo als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche Daten über dich in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Vimeo.

## 6.10 Google reCAPTCHA

Unsere Webseite verwendet die reCAPTCHA Funktion von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Google). Diese Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Dienst inkludiert den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Feststellung der individuellen Willensgetragenheit von Handlungen im Internet und der Vermeidung von Missbrauch und Spam.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Es besteht die Möglichkeit, dass Google die über die Website „wedolo.de“ erhobenen Daten über dein Nutzungsverhalten auch zu eigenen Zwecken nutzt. Eine derartige Weiterverarbeitung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten nach deren Übermittlung durch Wedolo an Google erfolgt durch Google als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche. In diesem Zusammenhang kann Google als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche Daten über dich in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Hier kannst du weiterführende [Informationen](#) zu Google reCAPTCHA sowie die [Datenschutzerklärung](#) von Google einsehen.

## 6.11 CloudFlare

Wir benutzen, zur Einbindung von Skripten und Bibliotheken auf unseren Webseiten, ein Content Delivery Network (CDN) der Cloudflare, Inc., 101 Townsend Street, San Francisco, California 94107, USA ("Cloudflare"). Bei einem Content Delivery Network werden die Inhalte unserer Webseiten auf dem Server des Dienstes abgelegt und dieser verteilt diese Inhalte bei einem Abruf der Webseiten an dich bzw. deinen Browser über ein Netz regionaler Server. Das hat den Zweck, Angriffe, wie z.B. DDoS-Attacken, auf unsere Webseiten besser abwehren zu können als auch, bei großen Skript- und Datenmengen, dir die Inhalte unserer Seiten schnell und optimiert zur Verfügung zu stellen.

Da der Datenverkehr unserer Webseiten über Server von Cloudflare läuft, wird auch deine IP-Adresse an Cloudflare übermittelt. Wir haben mit Cloudflare eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung abgeschlossen, mit welcher uns dieses Unternehmen die Einhaltung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen dokumentiert.

Rechtsgrundlage unserer Nutzung von Cloudflare ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich daraus, dass wir mit dem Dienst Sicherheitsmaßnahmen gegen Angriffe unserer Webseiten ergreifen können und große Datenmengen optimiert ausgeliefert werden können.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Und hier kannst du die [Datenschutzerklärung](#) von CloudFlare einsehen.

## 6.12 Twitter

Wir haben auf unseren Webseiten Komponenten des Kurznachrichtennetzwerks der Twitter Inc. (Twitter) integriert. Die Twitter-Plugins (tweet-Button) erkennst du an dem Twitter-Logo auf unseren Seiten. Betreibergesellschaft von Twitter ist die Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Wenn du eine Einzelseite unserer Webseiten aufrufst, auf welcher sich ein sog. Twitter Plug-In (Komponente) befindet, wird dein Internetbrowser durch die Komponente veranlasst, eine entsprechende Darstellung der Komponente herunterzuladen. Somit weiß Twitter, welche bestimmten Unterseiten du besucht hast.

Eine Übersicht über alle Plug-Ins von Twitter kannst du [hier](#) einsehen.

Wenn du gleichzeitig bei Twitter eingeloggt bist, kann Twitter nachvollziehen, auf welchen unserer Unterseiten du dich bewegt hast, da diese Informationen von der Komponente gesammelt und deinem Account zugeordnet werden. Wenn du einen integrierten Twitter-Button anklickst, werden diese Informationen Deinem Benutzerkonto zugewiesen und deine personenbezogenen Daten gespeichert. Wenn du nicht willst, dass Informationen an Twitter übermittelt werden, logg dich bei Twitter aus, bevor du unsere Webseiten aufrufst.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Weitere Datenschutzinformationen von Twitter findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Twitter.

## 6.13 Wistia

Wir haben auf unseren Webseiten Komponenten von Wistia eingebunden. Betreibergesellschaft ist Wistia, Inc., 17 Tudor Street, Cambridge, MA 02139, USA.

Die Einbindung setzt voraus, dass Wistia die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen kann. Die IP-Adresse ist erforderlich, um die Inhalte an den Browser des Nutzers senden zu können. Wenn du eine Einzelseite unserer Webseiten aufrufst, auf welcher sich eine Wistia-Komponente (Video) befindet, wird dein Internetbrowser durch die Komponente veranlasst, eine entsprechende Darstellung der Komponente herunterzuladen. Somit weiß Wistia, welche bestimmten Unterseiten du besucht hast.

Wenn du gleichzeitig bei Wistia eingeloggt bist, kann Wistia nachvollziehen, auf welchen unserer Unterseiten, die ein Video enthalten, du dich bewegt hast. Wenn du nicht willst, dass Informationen an Wistia übermittelt werden, logg dich bei Wistia aus, bevor du unsere Webseiten aufrufst.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Weitere Datenschutzinformationen zu Wistia findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Wistia.

## 6.14 Vidyard

Auf unseren Webseiten sind Videos von Vidyard eingebunden. Betreiber dieses Videoplayers ist Buildscale, Inc. 8 Queen St. N, Unit #1, Kitchener, ON, Canada, N2H 2G8.

Wenn du eine unserer mit einem Vidyard-Plugin ausgestatteten Seiten besuchst, wird eine Verbindung zu den Servern von Vidyard hergestellt. Dabei wird dem Vidyard-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten du besucht hast. Die Nutzung von Vidyard erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Vidyard.

## 6.15 LinkedIn Insight Tag und Conversion Tracking

Wir verwenden LinkedIn Insight Tag und Conversion Tracking der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“).

Zu diesem Zweck ist auf unseren Seiten das LinkedIn Insight Tag integriert und es wird ein Cookie auf deinem Endgerät durch LinkedIn gesetzt. So wird LinkedIn darüber informiert, dass du unsere Webseite besucht hast, wobei auch deine IP-Adresse erhoben wird. Außerdem werden Timestamps und Events wie Seitenaufrufe gespeichert. Dies ermöglicht uns die statistische Auswertung der Nutzung unserer Webseite, um diese stetig zu optimieren. Wir erfahren so etwa, über welche LinkedIn-Anzeige bzw. Interaktion auf LinkedIn du auf unserer Webseite gekommen bist. Dadurch können wir das Ausspielen unserer Werbung besser steuern.

Weitere Informationen zum Conversion Tracking findest du unter [hier](#).

Bitte beachte, dass die Daten von LinkedIn gespeichert und verarbeitet werden können, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und LinkedIn die Daten für eigene Werbezwecke verwenden kann. Weitere Informationen hierzu findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von LinkedIn.

Die Nutzung von LinkedIn Insight erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben als Betreiber der Webseite ein berechtigtes Interesse an effektiven Werbemaßnahmen unter Einschluss der sozialen Medien.

Du kannst die Analyse deines Nutzungsverhaltens durch LinkedIn sowie der Anzeige interessenbasierter Empfehlungen [hier](#) verhindern.

Des Weiteren können Nutzer von LinkedIn die Nutzung ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken in den Kontoeinstellungen steuern. Um einer Verknüpfung von auf unserer Website erhobenen Daten durch LinkedIn und deinem LinkedIn Account zu vermeiden, musst du dich aus deinem LinkedIn-Account ausloggen bevor du unsere Webseite aufsuchst.

## 6.16 Übrige Online-Präsenzen in sozialen Medien

Wir unterhalten Online-Präsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern zu kommunizieren, deren Servicefälle anzunehmen und sie über unsere Leistungen, Themen und Aktionen informieren zu können.

Wir weisen darauf hin, dass dabei Daten der Nutzer außerhalb des Raumes der Europäischen Union verarbeitet werden können. Hierdurch können sich für die Nutzer Risiken ergeben, weil so z.B. die Durchsetzung der Rechte der Nutzer erschwert werden könnte.

Ferner werden die Daten der Nutzer im Regelfall für Marktforschungs- und Werbezwecke verarbeitet. So können z.B. aus dem Nutzungsverhalten und sich daraus ergebenden Interessen der Nutzer Nutzungsprofile erstellt werden. Die Nutzungsprofile können wiederum verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich den Interessen der Nutzer entsprechen. Zu diesen Zwecken werden im Regelfall Cookies auf den Rechnern der Nutzer gespeichert, in denen das Nutzungsverhalten und die Interessen der Nutzer gespeichert werden. Ferner können in den Nutzungsprofilen auch Daten unabhängig der von den Nutzern verwendeten Cookies gespeichert werden (insbesondere wenn die Nutzer Mitglieder der jeweiligen Plattform sind und bei diesen eingeloggt sind).

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

Auch im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Anbietern geltend gemacht werden können. Nur die Anbieter haben jeweils Zugriff auf die Daten der Nutzer und können direkt entsprechende Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Solltest du dennoch Hilfe benötigen, dann kannst du dich an uns wenden.

Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung in den jeweiligen Online-Präsenzen ist gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse an einer zeitgemäßen und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit für und mit unseren Nutzern und Mitgliedern.

- YouTube (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland): [Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out – Option](#).
- Instagram (Instagram Inc., 1601 Willow Street, Menlo Park, CA, 94025, USA): [Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out – Option](#).
- Facebook (Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland): [Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out – Option](#).
- LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland): [Datenschutzerklärung](#) und [Opt-Out – Option](#).

## **7. Webseitenanalysedienste**

### **7.1 Google Analytics**

Unsere Webseiten benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; kurz „Google“). Wir setzen Google Analytics in der Ausgestaltung als „Universal Analytics“ ein. „Universal Analytics“ bezeichnet ein Verfahren von Google Analytics, bei dem die Nutzeranalyse auf Grundlage einer pseudonymen Nutzer-ID erfolgt und damit ein pseudonymes Profil des Nutzers mit Informationen aus der Nutzung verschiedener Geräte erstellt wird (sog. „Cross-Device-Tracking“). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseiten durch dich ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über deine Benutzung unserer Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um deine Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Für die Datenübermittlung in die USA haben wir mit Google die Standarddatenschutzklauseln, die von der EU-Kommission genehmigt wurden, vereinbart. Die Datenübermittlung an Google-Server in den USA basiert daher auf Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

Du kannst die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich nutzen kannst. Durch die Nutzung unserer Webseiten erklärst du dich mit der Bearbeitung der über dich erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Das Deaktivierungs-Add-on von Google Analytics für den Browser gibt dem Website-Besucher mehr Kontrolle darüber, welche Daten zu aufgerufenen Websites von Google Analytics erfasst werden. Solltest du keine Speicherung deiner Daten wünschen, installiere bitte das von Google bereitgestellte [De-Aktivierungswerkzeug](#).

Wir nutzen Google Analytics zudem dazu, Daten aus Google Ads zu statistischen Zwecken auszuwerten. Solltest du dies nicht wünschen, kannst du dies über den [Anzeigenvorgaben-Manager](#) deaktivieren.

Nähere Informationen hierzu findest du [hier](#) bzw. [hier](#) (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz). Wir weisen dich darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat.\_anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Alternativ zum Browser-Add-On oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten, klicke bitte [hier](#), um die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Webseiten zukünftig zu verhindern (das Opt Out funktioniert nur in diesem Browser und nur für diese Domain). Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf deinem Gerät abgelegt. Löschst du deine Cookies in diesem Browser, musst du diesen Link erneut klicken.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Wir verwenden auch Google Remarketing auf Basis von Doubleclick der Google Inc. für die Schaltung interessenbezogener Werbung. Die Überprüfung angezeigter Seiten und die Zuordnung von Anzeigen erfolgt durch eine im Doubleclick-Cookie enthaltene pseudonyme Identifikationsnummer. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über angezeigte Seiten werden zur Auswertung von Google an deren Server übertragen und dort gespeichert. Nähere Informationen findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

Deine Widerspruchsmöglichkeit findest du [hier](#). Weitere Widerspruchsoptionen: du kannst der interessenbezogenen Werbung durch Google ([hier](#)), aber auch durch andere Werbenetzwerke auf den Seiten der Werbebranche ([hier](#)) widersprechen:

## 7.2 Google Analytics Remarketing

Unsere Webseiten nutzen die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Irland.

Diese Funktion ermöglicht es die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Ads und Google DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit deines früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an dich angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Hast du eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck deine Web- und App-Browserverlauf mit deinem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät auf dem du dich mit deinem Google-Konto anmeldest, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.

Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics google-authentifizierte IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Du kannst dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem du personalisierte Werbung in deinem Google-Konto deaktivierst; folge hierzu diesem [Link](#).

Es besteht die Möglichkeit, dass Google die über unsere Webseiten erhobenen Daten über dein Nutzungsverhalten auch zu eigenen Zwecken oder zu Zwecken anderer Kunden von Google nutzt (z.B. Ausspielung individualisierter Werbungen Dritter). Eine derartige Weiterverarbeitung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten nach deren Übermittlung durch uns an Google erfolgt durch Google als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche. In diesem Zusammenhang kann Google als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche Daten über dich in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Zusammenfassung der erfassten Daten in deinem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage deiner Einwilligung, die du bei Google abgeben oder widerrufen kannst (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Bei Datenerfassungsvorgängen, die nicht in deinem Google-Konto zusammengeführt werden (z.B. weil du kein Google-Konto hast oder der Zusammenführung widersprochen hast) beruht die Erfassung der Daten auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich daraus, dass wir ein Interesse an der anonymisierten Analyse der Webseitenbesucher zu Werbezwecken haben.

Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen findest du in der [Datenschutzerklärung](#) von Google.

## 7.3 Google Ads und Google Conversion Track

Diese Webseiten verwenden Google Ads. Ads ist ein Online-Werbeprogramm von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Irland.

Im Rahmen von Google Ads nutzen wir das sogenannte Conversion-Tracking. Wenn du auf eine von Google geschaltete Anzeige klickst, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf deinem Endgerät ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.

Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer

persönlich identifizieren lassen. Wenn du nicht am Tracking teilnehmen möchtest, kannst du dieser Nutzung widersprechen, indem du das Cookie des Google Conversion-Trackings über deinen Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivierst. Du wirst sodann nicht in die Conversion-Tracking Statistiken aufgenommen.

Die Speicherung von "Conversion-Cookies" und die Nutzung dieses Tracking-Tools erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl unser Webangebot als auch unsere Werbung zu optimieren.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Mehr Informationen zu Google Ads und Google Conversion-Tracking findest du in den [Datenschutzbestimmungen](#) von Google.

Du kannst deinen Browser so einstellen, dass du über das Setzen von Cookies informiert wirst und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseiten eingeschränkt sein.

Es besteht die Möglichkeit, dass Google die über unsere Webseiten erhobenen Daten über dein Nutzungsverhalten auch zu eigenen Zwecken oder zu Zwecken anderer Kunden von Google nutzt (z.B. Ausspielung individualisierter Werbungen Dritter). Eine derartige Weiterverarbeitung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten nach deren Übermittlung durch Wedolo an Google erfolgt durch Google als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche. In diesem Zusammenhang kann Google als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche Daten über dich in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## 7.4 HubSpot

Diese Website nutzt Dienste des Software-Herstellers HubSpot. HubSpot ist ein Software-Unternehmen aus den USA mit einer Niederlassung in Irland: HubSpot European Headquarters, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland (Telefon: +353 1 5187500).

Wir setzen für unsere Online Marketing Aktivitäten HubSpot ein. Hierbei handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit der wir verschiedene Aspekte unseres Online Marketings abdecken. Dazu zählen unter anderem:

- Content Management (Website und Blog)
- E-Mail – Marketing (Newsletter sowie automatisierte Mailings, bspw. zur Bereitstellung von Downloads)
- Social Media Publishing & Reporting
- Reporting (z.B. Traffic-Quellen, Zugriffe, etc. ...)
- Kontaktmanagement (z.B. Nutzersegmentierung & CRM)
- Landing Pages und Kontaktformulare
- Kalenderfunktion zur Termin-Buchung

Diese Informationen sowie die Inhalte unserer Website werden auf Servern unseres Softwarepartners HubSpot Irland gespeichert. Sie können von uns genutzt werden, um mit Besuchern unserer Website in Kontakt zu treten und um zu ermitteln, welche Leistungen unseres Unternehmens für sie interessant sind. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Alle von uns erfassten Informationen unterliegen dieser Datenschutzbestimmung.

Wir haben gemäß Art. 28 DSGVO einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit HubSpot Irland geschlossen und setzen die sich daraus ergebenden Vorgaben vollständig um. Es besteht die Möglichkeit, dass HubSpot die über unserer Webseiten erhobenen Daten über dein Nutzungsverhalten auch zu eigenen Zwecken nutzt. Eine derartige Weiterverarbeitung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten nach deren Übermittlung durch uns an HubSpot erfolgt durch HubSpot als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche. In diesem Zusammenhang kann HubSpot als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche Daten über dich in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wir haben mit HubSpot einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in dem HubSpot mit den vereinbarten Standarddatenschutzklauseln einen sicheren Datentransfer in Drittländer sicherstellt.

Falls du eine Erfassung durch HubSpot generell nicht möchtest, kannst du die Speicherung von Cookies jederzeit durch Deine Browsereinstellungen entsprechend verhindern.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Mehr zu den Datenschutzbestimmungen von HubSpot findest du [hier](#) und [hier](#).

Weitere Informationen zu HubSpot kannst du [hier](#) und [hier](#) nachlesen.

## 7.5 Facebook Marketing Dienste

Innerhalb unserer Webseiten wird zu Zwecken der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes das sog. "Facebook-Pixel" des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls du in der EU ansässig bist, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt.

Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook zum einen möglich, die Besucher unserer Webseiten als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir auch sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Das Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Webseiten unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf deinem Endgerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Hierbei werden sog. First-Party-Cookies, d.h. unter der Domain unserer Webseite gespeicherte Cookies eingesetzt. Wenn du dich anschließend bei Facebook einloggst oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchst, wird der Besuch unseres Onlineangebotes in deinem Profil vermerkt. Die über dich erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf die Identität der Nutzer. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist und von Facebook sowie zu eigenen Marktforschungs- und Werbezwecken verwendet werden kann. Sofern wir Daten zu Abgleichzwecken an Facebook übermitteln sollten, werden diese lokal in auf dem Browser verschlüsselt und erst dann an Facebook über eine gesicherte https-Verbindung gesendet. Dies erfolgt alleine mit dem Zweck, einen Abgleich mit den gleichermaßen durch Facebook verschlüsselten Daten herzustellen und erfolgt nur mit deiner Einwilligung.

Sofern wir Nutzer um die Einwilligung in den Einsatz von Cookies bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung eine Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einem nutzerorientierten und betriebswirtschaftlich effizientem Betrieb unseres Onlineangebotes.

Hier kannst Du Deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Ads, in der [Datenverwendungsrichtlinie](#) von Facebook..

Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhältst du im [Hilfereich](#) von Facebook.

Du kannst der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung deiner Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Um einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen dir innerhalb von Facebook angezeigt werden, kannst du die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die [Hinweise](#) zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

Um die Erfassung deiner Daten mittels des Facebook-Pixels auf unseren Webseiten zu verhindern, klicke bitte [hier](#).

Hinweis: Wenn du den Link klickst, wird ein „Opt-Out“-Cookie auf deinem Endgerät gespeichert. Wenn du die Cookies in diesem Browser löschst, dann musst du den Link erneut klicken. Ferner gilt das Opt-Out nur innerhalb des von dir verwendeten Browsers und nur innerhalb unserer Webdomain, auf der der Link geklickt wurde.

Es besteht die Möglichkeit, dass Facebook die über unsere Webseiten erhobenen Daten über dein Nutzungsverhalten auch zu eigenen Zwecken oder zu Zwecken anderer Kunden von Facebook nutzt (z.B. Ausspielung individualisierter Werbungen Dritter). Eine derartige Weiterverarbeitung der Daten sowie die Verarbeitung der Daten nach deren Übermittlung durch uns an Facebook erfolgt durch Facebook als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche. In diesem Zusammenhang kann Facebook als alleinig datenschutzrechtlich Verantwortliche Daten über dich in den USA speichern. Der Europäische Gerichtshof hat in Bezug auf die USA festgestellt, dass es sich bei diesem Land mit einem nicht ausreichenden Datenschutzniveau handelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Du kannst dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die [Deaktivierungsseite](#) der Netzwerkwerbeinitiative und zusätzlich die [US-amerikanische Webseite](#) oder die [europäische Webseite](#) widersprechen.

## 7.6 Google Analytics for Firebase

Google Analytics for Firebase oder Firebase Analytics ist ein Analyse-Dienst von Google. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St., Dublin 4, Irland.

Weitere Informationen zur Verwendung von Daten bei Google sind in der [Partner-Richtlinie](#) von Google einsehbar.

Das im Folgenden aufgeführte und von uns eingesetzte Tracking-Tool von Apps wird auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit der zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahme wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Wedolo Fahrer-App sicherstellen. Zum anderen setzen wir die Tracking-Maßnahme ein, um die Nutzung unserer App statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebots für dich auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen.

Firebase Analytics kann Daten von anderen von Firebase bereitgestellten Tools wie Crash Reporting, Authentication, Remote Config oder Notifications gemeinsam nutzen. Der Nutzer kann diese Datenschutzerklärung überprüfen, um eine ausführliche Erläuterung zu den anderen vom Eigentümer verwendeten Tools zu finden.

Diese Anwendung verwendet Identifikatoren für mobile Geräte (einschließlich Android Advertising ID bzw. Advertising Identifier für iOS) und Cookie-ähnliche Technologien für die Ausführung des Google Analytics for Firebase-Dienstes.

Nutzer können sich über die entsprechenden Geräteeigenschaften mobiler Geräte von bestimmten Firebase-Funktionen abmelden, wie etwa über die Werbeeinstellungen für mobile Geräte, oder indem sie gegebenenfalls den Anweisungen anderer Abschnitte dieser Datenschutzrichtlinie bezüglich Firebase folgen.

Erhobene personenbezogene Daten: Cookie, Eindeutige Gerätekennzeichnung für Werbung (bspw. Google-Werbe-ID oder IDFA) und Nutzungsdaten.

Die Datenschutzrichtlinien von Google mit weiteren Information über die Daten, die erhoben und wie sie verarbeitet werden, finden du [hier](#).

Für die Datenübermittlung in die USA haben wir mit Google die Standarddatenschutzklauseln, die von der EU-Kommission genehmigt wurden, vereinbart. Die Datenübermittlung am Google-Server in die USA basiert daher auf Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

## 7.7 Microsoft Advertising

Unsere Webseiten nutzen das Online-Werbeprogramm Microsoft Advertising der Microsoft Ireland Operations Limited, z.H.: Datenschutzbeauftragter, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland zum Zweck personalisierter Online-Anzeigen, die auf Interessen und Standort basieren. Die Anzeigen werden auf der Grundlage von Suchanfragen auf Bing angezeigt.

Wenn ein Benutzer auf eine Anzeige klickt, platziert Microsoft Advertising ein Cookie auf dem Gerät des Nutzers. Weitere Informationen über die verwendete Cookie-Technologie findest du in den [Microsoft Advertising Richtlinien](#).

Durch den Einsatz dieser Technologie erhalten Microsoft und wir als ihre Kunden die Information, dass ein Nutzer auf eine Anzeige geklickt hat und auf unsere Websites weitergeleitet wurde. Die auf diese Weise erhaltenen Informationen werden ausschließlich für statistische Analysen im Zusammenhang mit der Anzeigenoptimierung verwendet. Wir erhalten keine Informationen, die es uns erlauben würden, einen Besucher persönlich zu identifizieren. Die Statistiken, die uns von Microsoft zur Verfügung gestellt werden, umfassen die Gesamtzahl der Benutzer, die auf eine unserer Anzeigen geklickt haben, und gegebenenfalls, ob sie auf eine Seite unserer Website umgeleitet wurden, die mit einem Conversation-Tag versehen ist. Anhand dieser Statistiken können wir verfolgen, welche Suchbegriffe am häufigsten dazu führen, dass unsere Anzeigen angeklickt werden, und welche Anzeigen dazu führen, dass der Nutzer über das Kontaktformular Kontakt mit uns aufnimmt.

Wenn du dies nicht wünschst, kannst du die Speicherung der für diese Technologie erforderlichen Cookies verhindern, indem du z.B. die Einstellungen im Browser oder in der App verwendest. Falls du dies tust, wird dein Besuch nicht in die Benutzerstatistik aufgenommen.

Zusätzlich kannst du auch die durch Microsoft zur Verfügung gestellte [Opt-Out Seite](#) nutzen. Bitte beachte, dass im Falle eines Widerspruchs das Opt-Out Cookie jeweils nur auf dem Gerät gesetzt wird, mit dem du aktuell unsere Webseite aufgerufen hast.

Hier kannst du deine Einstellungen zu den Cookies über das [Consent Management Tool](#) ändern.

## **8. Datenlöschung und Speicherdauer**

Wenn es erforderlich ist, verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das kann auch die Anbahnung oder die Abwicklung eines Vertrags sein.

Eine Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, sofern der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen oder die personenbezogenen Daten für ihre Zweckbestimmung nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO nicht mehr erforderlich sind. Liegt ein gesetzlich zulässiger Grund für die weitere Aufbewahrung der personenbezogenen Daten vor, so schränken wir deren Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO ein, in dem diese Daten gesperrt und nicht mehr für andere Zwecke verarbeitet werden. Dies gilt insbesondere für Daten, die aus steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. So bestehen gemäß § 257 Abs. 1 HGB Aufbewahrungsfristen für Handelsbücher und –briefe von 6 Jahren und gemäß § 147 Abs. 1 AO Aufbewahrungsfristen für Handels- und Geschäftsbriefe von 10 Jahren.

## **9. Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter**

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO an wirtschaftlichem und effektivem Betrieb unseres Geschäftsbetriebes. Dies betrifft interne und externe Dienstleister zur Vertragsabwicklung und Auftragsverarbeitung.

Sofern wir Subunternehmen einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gemäß den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Sollten personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien vorhanden sind.

Innerhalb des Verantwortlichen erhalten nur die Personen und Stellen die betroffenen Daten, die für den jeweiligen Vorgang zuständig sind; diesbezüglich gibt es eine klare Geschäftsverteilung und Berechtigungskonzepte. Die Daten können zu den oben genannten Zwecken auch an Dienstleister übermittelt werden. Die Einbindung von Dienstleistern ist z.B. im Rahmen der Verwaltung und Wartung von IT-Systemen erforderlich. Die Liste aller Dienstleister, die im Auftrag Datenverarbeitung durchführen, kann auf Wunsch übersandt werden.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten an weitere Empfänger übermittelt werden, soweit dies zur Erfüllung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Grundsätzlich bitten wir dich, uns nur Daten mitzuteilen, die für den jeweiligen Zweck notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben sind. Wenn wir dich bitten, uns Daten freiwillig mitzuteilen, machen wir dich darauf besonders aufmerksam.

## **10. Deine Rechte**

Deine gesetzlichen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit kannst du bei unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen.

Du hast ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Ludwig-Erhard-Str. 22, 7. OG  
20459 Hamburg

Tel.: 040 / 428 54 – 4040

Fax.: 040 / 428 54 – 4000

Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

## **11. Widerspruchsrecht gegen die Datenerhebung in besonderen Fällen sowie gegen Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)**

Wenn die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, hast du jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes „Profiling“. Die jeweilige Rechtsgrundlage, auf denen eine Verarbeitung beruht, entnimmst du dieser Datenschutzerklärung. Wenn du Widerspruch einlegst, werden wir deine betroffenen personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO).

Werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so hast du das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dich betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn du widersprichst, werden deine personenbezogenen Daten anschließend nicht mehr zum Zwecke der Direktwerbung verwendet (Widerspruch nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO).

## **12. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung im Zuge der Weiterentwicklung unserer Online-Plattform und der Implementierung neuer Technologien zur Verbesserung unserer Produkte und Angebote für dich zu ändern. Daher empfehlen wir dir, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit sorgfältig durchzulesen.